



# **Vilkår**

# **og**

# **betingelser**

Opdateret 10. februar 2024



## **AFRIKAS HORISONTERS VIRKE**

Afrikas Horisonter er specialiseret i safari rejser til Kenya, Sydafrika, Tanzania, Uganda og Botswana. Vi tilbyder pakkerejser således at vores kunder er dækket ind under pakkerejse loven. Nedenstående vilkår og betingelser gælder.

## **ALMINDELIGE BETINGELSER FOR PAKKEREJSER**

Nedenstående betingelser regulerer aftaleforholdet mellem **Afrikas Horisonter** og den rejsende (i det følgende kunden), som køber en pakkerejse. Aftalen indgås og gennemføres i overensstemmelse med pakkerejseloven (Lov nr. 1666 af 26/12/2017 om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer). Disse generelle betingelser udgør sammen med øvrige oplysninger fra Afrikas Horisonter i rejsebeskrivelse, priser, tilbud og øvrige rejsedokumenter aftalegrundlaget mellem Afrikas Horisonter og kunden.

### **Afrikas Horisonter ApS**

CVR 42 66 70 72

Strandmarksvej 6

3630 Jægerspris

E-mail: [info@afrikashorisonter.dk](mailto:info@afrikashorisonter.dk)

Telefon: 60 16 75 90

## **1. Aftaleindgåelse:**

### **1.1. Indgåelsen**

En aftale om køb af en pakkerejse mellem kunden og Afrikas Horisonter er indgået, og bindende for begge parter, når tilbud accepteres af kunden. Tilbuddet kan accepteres, når kunden mundtligt eller skriftligt meddeler Afrikas Horisonter, at kunden ønsker at bestille rejsen. I det skriftlige tilbud vil der være angivet en frist for accept af tilbuddet på typisk 72 timer.

Det er en forudsætning, at de rejseydelser, der tilsammen vil udgøre en pakkerejse, bliver købt på samme tidspunkt, samt at Afrikas Horisonter har fremsendt et skriftligt tilbud til kunden med Vilkår og betingelser. Ved sin accept af tilbuddet bekræfter kunden samtidig at have accepteret de oplyste vilkår og betingelser for rejsen. Såfremt kunden ikke accepterer tilbuddet inden den i tilbuddet angivne frist, er Afrikas Horisonter ikke længere bundet af tilbuddet.



## 1.2. Rejsedokumenter

Afrikas Horisonter fremsender efter aftalens indgåelse uden unødigt forsinkelse rejsedokumenterne (flyplan, bekræftelse og rejsebeskrivelse med datoer, praktiske informationer samt fakturaer) til kunden.

Fremsendelse af rejsedokumenter skal ske på den postadresse, e-mailadresse eller anden kontaktform, som kunden har opgivet eller gjort brug af i forbindelse aftalens indgåelse. Kunden er desuden forpligtet til at opgive de kontaktoplysninger, der er nødvendige for, at Afrikas Horisonter kan kontakte kunden både før og under rejsen.

Hvis kunden ikke modtager rejsedokumenterne inden 10 dage, skal kunden straks kontakte Afrikas Horisonter. Såfremt kunden har opgivet en e-mailadresse, skal kunden forinden tjekke spam-filtret.

Kunden har pligt til ved modtagelse at gennemgå de fremsendte rejsedokumenter (se hertil afsnit 3.3.) og straks reagere over for Afrikas Horisonter, såfremt oplysningerne ikke er i overensstemmelse med det aftalte.

## **Pris og betaling:**

### 1.3. Pris

Rejsens pris er en såkaldt "totalpris", hvilket indebærer, at den omfatter alle obligatoriske skatter, afgifter samt alle yderligere gebyrer, omkostninger og eventuelle tillæg relateret til de ydelser, kunden har købt hos Afrikas Horisonter.

På destinationerne kan der forekomme opkrævninger af lokale gebyrer, entreer og afgifter, som det ikke er muligt at opkræve ved aftalens indgåelse, da disse betalinger relaterer sig direkte til lokale regler eller til forbrug af ekstra ydelser ud over, hvad der fremgår af aftalen.

Rejsens samlede pris fremgår af kundens faktura. Hvis der sker ændringer i den konkrete rejse eller i forudsætningerne for denne som følge af forhold hos kunden så som anden rejseperiode, vil det kunne medføre, at prisen ændres, og yderligere betaling vil kunne blive opkrævet.

### 1.4. Betaling

Misligholder kunden sin del af aftalen for så vidt angår betaling, har Afrikas Horisonter ret til at annullere aftalen. I sådanne tilfælde har Afrikas Horisonter ret til betaling af det beløb, som kunden ville miste efter reglerne i afsnit 6.2., såfremt denne afbestilte rejsen på dagen for den manglende betaling.



## BETALINGS RATER

Første betaling er en udbetaling på 40 % af rejsens pris som betales indenfor den angivne frist på fakturaen.

Anden betaling er en slutbetaling på 60 % af rejsens pris, som betales senest 65 dage før afrejse.

Ved bestilling af rejsen senere end 120 dage før afrejse vil der være 1 faktura på det fulde beløb af rejsens pris. Når hele rejsens pris er betalt, vil flybilletter og endelige rejsedokumenter blive tilsendt senest 2 uger før afrejse. Hvis kunden ikke modtager rejsedokumenterne senest 2 uger før afrejsen, skal kunden straks kontakte Afrikas Horisonter. Kunden skal forinden tjekke spam-filtret på den opgivne e-mailadresse.

## 2. Afbestillings- og rejseforsikring

Afrikas Horisonter giver inden aftaleindgåelsen kunden oplysninger om muligheden for eller forpligtelsen til at tegne en forsikring, der dækker den rejsendes udgifter ved opsigelsen af aftalen (afbestillingsforsikring) eller udgifterne til hjemtransport m.v. i tilfælde af ulykke, sygdom eller død (rejseforsikring) samt muligheden for at tegne disse forsikringer.

Afrikas Horisonter anbefaler kraftig at tegne forsikring hos rigtige rejseforsikringselskaber.

## 3. Kundens generelle pligter:

### 3.1. Pas, visum og sundhedsmæssige formaliteter (bl.a. vaccinationer)

Kunden skal være i besiddelse af et gyldigt pas med minimum seks måneders gyldighed ved rejsens afslutning samt de for rejsens gennemførelse nødvendige dokumenter, herunder visa og bevis for påkrævede vaccinationer.

Afrikas Horisonter oplyser ved indgåelse af aftalen kunden om pas og visumkrav, herunder oplysninger om den forventede anskaffelsestid for at opnå visum. Afrikas Horisonter oplyser desuden om eventuelle sundhedsmæssige formaliteter i kraft af vaccinationskrav eller lignende samt øvrige dokumenter og forhold, der er nødvendige for rejsens gennemførelse. For visse lande gælder der særlige regler for ind- og udrejse. Hvis dette er tilfældet, vil det fremgå af aftalen.



Afrikas Horisonter oplysninger om pas og visumkrav til kunden tager udgangspunkt i reglerne for danske statsborgere. Har kunden ikke dansk pas eller har denne dobbelt statsborgerskab, skal kunden gøre Afrikas Horisonter opmærksom herpå, således at kunden kan få den korrekte rådgivning og vejledning, herunder henvisning til de relevante myndigheder. Se i denne sammenhæng blandt andet [www.um.dk](http://www.um.dk) og [www.ssi.dk](http://www.ssi.dk). Kunder, der medbringer egen medicin (evt. indeholdende euforiserende stoffer) er selv ansvarlige for at kunne fremvise dokumentation omkring dette. Kontakt venligst egen læge for udarbejdelse af dokumentation.

Består deltagerne på kundens rejse af mindreårige uden ledsagelse af egne forældre/egen værge, skal kunden kontakte rejselandets ambassade/konsulat. Kunden skal ligeledes være opmærksom på, at der gælder særlige regler, såfremt kundens børn kun rejser med den ene af deres forældre. Kunden kan finde yderligere information om reglerne for at rejse med børn på denne hjemmeside: <https://um.dk/da/rejse-og-ophold/rejse-til-udlandet/boern-unge-paa-rejse/>

#### Vigtigt - Information om pas

Passet må ikke være beskadiget med eksempelvis vand, rifter eller mangle sider. Ligeledes må der ikke være skrevet eller rettet i passet. I visse tilfælde kan I blive nægtet check-in af flyselskabet og indrejse af myndighederne ved destinationen, såfremt de vurderer, at passet ikke er i god stand.

#### 3.2. Bevægelseshæmmede rejsende

Det vil fremgå af Afrikas Horisonter udbudsmateriale, såfremt rejsen er egnet for bevægelseshæmmede personer. Kunden kan desuden før aftalens indgåelse anmode Afrikas Horisonter om at give præcise oplysninger om rejsens egnethed i forhold til kundens behov. Det er forudsætning for en sådan anmodning, at kunden giver Afrikas Horisonter alle nødvendige og relevante oplysninger om kundens behov.

#### 3.3. Navne i rejsedokumenter

Kunden er ansvarlig for, at de personnavne, der fremgår i kundens rejsedokumenter og bookinger, er identiske med det fulde navn, der fremgår af den rejsendes pas. Bliver kunden opmærksom på uoverensstemmelser mellem rejsedokumenter og pas, skal kunden straks meddele dette til Afrikas Horisonter, som vil forsøge at korrigere fejlen.

Berer uoverensstemmelsen på kundens forhold, vil udgifter forbundet hermed afholdes af denne. Hvis ændringer ikke er muligt, kan kunden ikke holde Afrikas Horisonter ansvarlig.

#### 3.4. Rettidigt fremmøde

I de tilfælde hvor kunden ikke kan nå rettidigt frem til den bestilte rejseudsendelse, skal kunden rette henvendelse til den af Afrikas Horisonter oplyste leverandør og oplyse om det senere fremmøde. Hvis kunden ikke opnår en tilfredsstillende løsning med leverandøren, skal kunden kontakte Afrikas Horisonter. Ved kundens manglende henvendelse til henholdsvis leverandøren og/eller Afrikas Horisonter vil reservationen blive annulleret af leverandøren, og kunden vil ikke kunne benytte reservationen eller få betalingen for den refunderet.



Såfremt flybilletter er en del af pakkerejsen, skal disse benyttes i den korrekte rækkefølge. Hvis kunden ikke anvender flybilletterne i den korrekte rækkefølge, vil luftfartsselskabet annullere de resterende flystrækninger. Kunden kan derfor ikke kun anvende enkelte strækninger af en flyrejse. F.eks. kan kunden ikke kun benytte sig af en hjemrejse.

#### Check-in

Kunden skal have afsluttet et eventuelt check in i overensstemmelse med de i rejseplanen eller ved anden tydelig anvisning oplyste tidspunkter og steder for seneste check in på ud- og hjemrejsen. Kunden er ansvarlig for at gøre opmærksom på sig selv i check in-køen, hvis den rejsende må forudse, at denne ikke kan nå at have afsluttet check in inden for de oplyste tidspunkter.

Kunden skal holde sig underrettet om hjemrejsetidspunkter ved i god tid inden hjemrejse at orientere sig om, hvorvidt der er blevet foretaget eller annonceret ændringer af det hjemrejsetidspunkt, der er angivet i rejsedokumenterne. Meddelelse om sådanne ændringer vil blive oplyst kunden individuelt af enten Afrikas Horisonter eller repræsentanter for denne eller Afrikas Horisonters underleverandører.

Kunden skal løbende holde sig opdateret om afgangsteder og -tider for de inkluderede transportmidler. Dette kan f.eks. ske ved straks efter ankomst til en lufthavn at holde øje med oversigtsskærme og kontakte lufthavnspersonalet ved tvivl om, hvilke terminaler eller gates flyet afgår fra. Terminal- og gateændringer sker **ofte**, og er uden for Afrikas Horisonters kontrol. Kunden kan i sådanne situationer ikke gøre krav gældende overfor Afrikas Horisonter.

#### 3.5. Ordensbestemmelser

Kunden skal rette sig efter de ordensbestemmelser, der gælder for alle pakkerejsens underleverandører som f.eks. hoteller, lufthavne, transportmidler etc.

Kunden skal optræde således, at medrejsende ikke føler sig generet. I grove eller gentagne tilfælde kan en upassende optræden føre til, at kunden af Afrikas Horisonter eller dennes repræsentanter bortvises fra den videre deltagelse i rejsen. I sådanne tilfælde er kunden ansvarlig for egen hjemtransport og udgifter som følge heraf. Kunden er i tilfælde af bortvisning ikke berettiget til at modtage nogen form for tilbagebetaling af pakkerejsens pris.

Afrikas Horisonter er ikke ansvarlig overfor offentlig myndighedsudøvelse; herunder - men ikke begrænset til - politiets indgreb/handling over for kunden i forbindelse med kundens upassende adfærd. Kunden er i sådanne situationer selv ansvarlig for de udgifter, som kunden eventuelt vil blive påført, ligesom kunden ikke kan gøre krav gældende overfor Afrikas Horisonter og vil heller ikke være berettiget til tilbagebetaling af pakkerejsens pris.

#### 3.6. Manglende efterlevelse

Overholder den rejsende ikke kravene til pas, visa, sundhedsmæssige formaliteter, øvrige påkrævede dokumenter, angivelse af korrekt navn på rejsedokumenterne samt gennemgang heraf, reglerne om rettidigt fremmøde samt ordensbestemmelserne, kan kunden ikke gøre krav gældende hverken mod Afrikas Horisonter, formidleren eller underleverandøren til pakkerejsen for de følgevirkninger, mangler, gener eller tab, som den manglende efterlevelse af kundens generelle pligter medfører.



#### **4. Ændringer af den indgåede aftale**

##### **4.1. Overdragelse af pakkerejsen**

Kunden kan overdrage rejsen til en anden person mod et tillæg svarende til de faktiske omkostninger forbundet herved som Afrikas Horisonter måtte blive pålagt af pakkerejsens underleverandører som følge af overdragelsen. Meddelelse om overdragelse skal gives skriftligt til Afrikas Horisonter på et varigt medium senest 7 dage inden rejsens påbegyndelse. Meddelelse efter dette tidspunkt medfører, at kunden mister retten til at overdrage pakkerejsen.

Overdragelse kan alene ske, hvis den person, til hvem pakkerejsen overdrages, opfylder de af Afrikas Horisonter, ved aftalens indgåelse, anførte nødvendige betingelser og krav for gennemførelse af rejsen, herunder pas, visa og sundhedsmæssige krav. Adgangen til at overdrage pakkerejsen kan helt eller delvist begrænses af Afrikas Horisonter, såfremt overdragelsen ikke er mulig som følge af underleverandørens vilkår. Begrænsninger i overdragelsesadgangen vil altid fremgå tydeligt af kundens rejsedokumenter.

I den forbindelse henledes kundens opmærksomhed på, at langt de fleste flybilletter, der indgår i pakkerejser, ikke kan ændres eller refunderes, når de først er bestilt ("non refundable"- billetter).

Det vil fremgå af kundens rejsedokumenter, hvis flybilletten eller de øvrige rejseydelser ikke kan ændres eller refunderes. Indeholder pakkerejsen sådanne rejseydelser, vil prisen for de rejseydelser, der er pålagt de nævnte restriktioner gå tabt, såfremt en rejse ønskes ændret efter bestilling. Overdrageren af pakkerejsen og den person, til hvem pakkerejsen er overdraget, hæfter solidarisk for betaling af eventuelle udestående beløb og omkostninger som følge af overdragelsen.

##### **4.2. Prisændringer**

Ifølge lovgivningen kan Afrikas Horisonter efter aftalens indgåelse foretage ændringer i den aftalte pris for pakkerejsen, såfremt der sker ændringer i:

- prisen for befordring af passagerer som følge af udgifter til brændstof eller andre energikilder,
- skatter, afgifter eller gebyrer for pakkerejsens rejseydelser, som er pålagt af en tredjemand, der ikke er direkte involveret i leveringen af pakkerejsen,
- valutakurser, som er af betydning for pakkerejsen.

Eventuelle prisstigninger skal varsles senest 20 dage før rejsens påbegyndelse. Dog vil rejsen maks. kunne stige med 8% af rejsens pris. Hvis forhøjelsen er mere end 8% af pakkerejsens pris, vil kunden være berettiget til at hæve aftalen.



Beregningen af disse ændringer foretages efter nedenstående regneeksempler:

Aftalt pris	Ændring	Beregning	Ny pris
3000 DKK Heraf brændstoffillæg: 200 DKK	Stigning i brændstoffillæg: 50 DKK	200 DKK + 50 DKK	3050 DKK
3000 DKK Heraf skatter og afgifter: 500 DKK	Stigning i skatter og afgifter: 100 DKK	500 DKK + 100 DKK	3100 DKK
3000 DKK Afregnet til valutakurs 3.00	Kursændring: 3.0 til 3.1	$(3000 \text{ DKK} / 3.00) * 3.1$	3100 DKK

Afregnes en del af pakkerejsens pris i anden valuta end DKK, vil dette beløb eller dets andel af den samlede pris fremgå af fakturaen. Udenlandske valutaer, der anvendes til beregning af pakkerejsens pris, vil fremgå af fakturaen, med angivelse af valutabetegnelse, kursen for denne samt datoen for den fastsatte kurs. Ved ændringer i rejsens pris underretter Afrikas Horisonter kunden om prisforhøjelser og prisnedsættelser. Underretningen skal ske på et varigt medium og senest 20 dage før afrejse. Prisen kan max. forhøjes med 8% af pakkerejsens pris. Hvis forhøjelsen er mere end 8 % af pakkerejsens pris, vil kunden være berettiget til at hæve aftalen.

Ved prisfald som følge af ændringer i ovenstående forhold har kunden ret til en prisnedsættelse, der svarer til det prisfald, som ændringerne medfører. Afrikas Horisonter har i den forbindelse ret til at fradrage omkostninger forbundet med tilbagebetalingen til kunden.

#### 4.3. Den rejsendes ændringer af pakkerejsen

Såfremt kunden ønsker at foretage ændringer i pakkerejsen, skal denne kontakte Afrikas Horisonter hurtigst muligt. Hvis det er muligt for Afrikas Horisonter at ændre pakkerejsen, skal kunden afholde de ekstraudgifter, som ændringerne medfører. Afrikas Horisonter er ikke forpligtet til at foretage ændringer i pakkerejsen.

Såfremt kunden ønsker at foretage ændringer, som Afrikas Horisonter ikke kan opfylde i den eksisterende aftale, vil ændringen, hvis kunden fastholder ønsket om at få ændret pakkerejsen, anses som en afbestilling af pakkerejsen, jf. afsnit 6.2, og en ny bestilling.

#### 4.4. Rejsearrangørens ændringer af pakkerejsen inden pakkerejsens påbegyndelse.

##### 4.4.1. Uvæsentlige ændringer.

Afrikas Horisonter er inden pakkerejsens påbegyndelse berettiget til ansvarsfrit at foretage uvæsentlige ændringer i pakkerejsen uden kundens samtykke. Kunden er forpligtet til at acceptere sådanne ændringer, hvis Afrikas Horisonter inden pakkerejsens påbegyndelse og uden unødigt forsinkelse klart og tydeligt oplyser kunden om de pågældende ændringer.



#### 4.4.2. Andre ændringer.

- Hvis Afrikas Horisonter inden pakkerejsens påbegyndelse foretager væsentlige ændringer i pakkerejsen, eller ikke kan levere bestemte ydelser, som kunden har anmodet og som Afrikas Horisonter har accepteret at levere, eller hæver prisen på rejsen med mere end 8%, har kunden følgende rettigheder:
- kunden kan hæve aftalen og få refunderet de beløb, der er indbetalt i henhold til rejsen eller, hvis Afrikas Horisonter tilbyder det, kan kunden deltage i en erstatningsrejse.

Afrikas Horisonter er forpligtet til uden unødigt forsinkelse at rette henvendelse til kunden og oplyse om de væsentlige ændringer, samt hvilken eventuel betydning de måtte have for pakkerejsens pris.

Afrikas Horisonter fastsætter i sin henvendelse en rimelig frist for, hvornår kunden skal informere om sin beslutning, og oplyser desuden om, at konsekvensen af ikke at overholde denne frist indebærer, at kunden anses for at have accepteret ændringer omfattet af 4.4.2.

Kunden kan i visse situationer have ret til erstatning, hvis der er lidt et økonomisk tab som følge af ovenstående væsentlige ændringer, medmindre årsagen hertil beror på uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder

### 5. **Aftalens ophør:**

#### 5.1. Fortrydelsesret

For køb af pakkerejser gælder der ingen fortrydelsesret, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 1 samt § 7 stk. 2 nr. 5, der undtager personbefordring fra forbrugeraftalelovens anvendelsesområde.

#### 5.2. Afbestilling af pakkerejsen

##### 5.2.1. Almindelige afbestillingsbetingelser

Den rejsende kan afbestille pakkerejsen inden pakkerejsens begyndelse efter nedenstående standardiserede afbestillingsvilkår, medmindre rejsearrangøren inden aftalens indgåelse skriftligt har oplyst, at afbestilling vil ske efter en individuel beregning af afbestillingsgebyret, svarende til pakkerejsens pris med fradrag af sparede omkostninger og eventuelle indtægter fra salg af de afbestilte rejseydelser.

Sker afbestilling efter individuel beregning vil det fremgå af fakturaen, hvilke rejseydelser, der eventuelt er begrænset af Afrikas Horisonter afbestillingsret overfor tredjemand / leverandør.

#### Ved afbestilling mere end 65 dage inden afrejse

Hele rejsens pris refunderes minus afbestillingsgebyr på 1.500 kr. pr. person. Dog undtaget rejser hvor afbestilling sker efter individuel beregning af afbestillingsgebyret, eller hvor en eller flere af pakkerejsens ydelser er ikke refunderbare. Dette vil i så fald fremgå af tilbud eller på faktura. Se ovenover.



Ved afbestilling mellem 64 og 45 dage inden afrejse:

70 % af det indbetalte refunderes minus ikke refunderbare omkostninger som udstedte flybilletter samt afbestillingsgebyr på 1.500 kr. pr. person.

Ved afbestilling mellem 44 og 31 dage inden afrejse:

30% af det indbetalte refunderes minus ikke refunderbare omkostninger som udstedte flybilletter samt afbestillingsgebyr på 1.500 kr. pr. person.

Ved afbestilling mellem 30 og 0 dage inden afrejse:

Der refunderes ikke nogen indbetalinger.

Kunden anbefales at tjekke sine almindelige forsikringsvilkår inden bestilling af rejsen.

5.2.2. Afbestilling i tilfælde af krigshandlinger mv.

Kunden kan uden at betale gebyr afbestille en pakkerejse inden pakkerejsens begyndelse, hvis der på rejsedestinationen eller i umiddelbar nærhed heraf indtræffer uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder, som væsentligt berører leveringen af pakkerejsen eller befordringen af passagerer til destinationen.

For at kunden kan afbestille uden at betale gebyr skal de pågældende uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder ud fra en objektiv vurdering gøre det umuligt at rejse sikkert til destinationen f.eks. på baggrund af vejledning eller udtalelser fra Udenrigsministeriet, sundhedsmyndighederne mv. Se [www.um.dk](http://www.um.dk) og [www.ssi.dk](http://www.ssi.dk).

Kunden har i tilfælde af gebyrfri afbestilling ret til fuld refundering af rejsens pris, men har ikke ret til yderligere kompensation fra Afrikas Horisonter.

Den gebyrfrie afbestillingsret gælder imidlertid ikke, hvis kunden ved aftalens indgåelse kendte eller burde kende den pågældende begivenhed, eller begivenheden i øvrigt var almindelig kendt.

Kan kunden ikke afbestille gebyrfrit i henhold til ovenstående, gælder de almindelige afbestillingsregler, i henhold til afsnit 5.2.1

For rundrejser gælder, at kunden alene har ret til at afbestille den del af pakkerejsen, der foregår i det frarådede område. Hvis denne del af pakkerejsen udgør en væsentlig del af pakkerejsen, har kunden imidlertid ret til helt at afbestille rejsen.

5.2.3. Tidspunkt for tilbagebetaling og beregning af afbestillingsgebyr.

Tilbagebetaling af beløb efter pkt. 6.2.1 og 6.2.2 skal ske senest 14 dage efter kundens afbestilling af pakkerejsen, hvorfor beregning af gebyret ved individuel afbestilling ligeledes senest beregnes på dette tidspunkt i forhold til muligheden for gensalg af de afbestilte rejseudbud.



### 5.3. Annullering / opsigelse af rejsen fra Afrikas Horisonterers side

#### 5.3.1. Opsigelse på grund af manglende tilslutning ved grupperejse

Såfremt rejsens gennemførelse betinges af en bestemt minimumstilslutning, vil dette fremgå af Afrikas Horisonterers udbudsmateriale eller andet sted i aftalegrundlaget. Det vil samtidig fremgå, hvor mange antal deltagere, der minimum skal være eller en mindste belægningsprocent, førend rejsen gennemføres, samt hvornår dette antal senest skal være opnået inden rejsens påbegyndelse.

Hvis det nødvendige antal deltagere ikke opnås inden det angivne tidspunkt, kan Afrikas Horisonter ansvarsfrit opsigte aftalen om pakkerejsen. Afrikas Horisonter underretter kunden om opsigelsen af aftalen inden den i aftalen anførte frist, dog ikke senere end

- 20 dage inden pakkerejsens begyndelse, hvis rejsens varighed er over seks dage,
- 7 dage inden pakkerejsens begyndelse, hvis rejsens varighed er mellem to og seks dage
- 48 timer inden pakkerejsens begyndelse, hvis rejsens varighed er under to dage.

#### 5.3.2. Opsigelse på grund uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder

Afrikas Horisonter kan desuden ansvarsfrit opsigte aftalen om en pakkerejse, hvis Afrikas Horisonter er forhindret i at opfylde aftalen på grund af uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder, og Afrikas Horisonter underretter kunden om opsigelsen af aftalen uden unødigt forsinkelse og inden pakkerejsens begyndelse.

Kunden får i ovenstående opsigelsessituationer de, til rejsen indbetalte beløb, refunderet senest 14 dage efter opsigelsen, og kunden vil ikke have krav på erstatning.

## 6. **Mangler og reklamation:**

Konstateres en mangel efter rejsens begyndelse - undervejs eller på rejsemålet - skal kunden straks efter konstateringen reklamere over manglen til Afrikas Horisonter, dennes repræsentant på rejsemålet eller til den underleverandør, som manglen angår.

Hvis Afrikas Horisonterers repræsentant eller underleverandør ikke kan eller vil afhjælpe eller ikke efter kundens opfattelse afhjælper tilfredsstillende, skal kunden reklamere direkte over for Afrikas Horisonter.

Kunden skal sikre sig, at reklamationen bliver noteret af Afrikas Horisonterers repræsentanter og/eller underleverandører på stedet – f.eks. gennem en notits i en bog/mail/sms eller i anden skriftlig form. Herudover bør kunden sørge for at få udleveret en kvittering for reklamationen.

Undlader kunden at reklamere som beskrevet ovenfor, vil det have konsekvenser for kundens ret til efterfølgende at påberåbe manglen og for opnåelsen af kompensation.

## 7. Begrænsninger i rejsearrangørens erstatningsansvar:

Luftfartsselskaberne har det direkte ansvar for transportens korrekte gennemførelse efter Warszawa og Montreal konventionerne, EU Forordning 889/2002 og 261/2004 samt Luftfartsloven.

Afrikas Horisonter begrænser sit ansvar til de på enhver tid gældende beløbsgrænser, der fremgår af Warszawa og Montreal konventionerne (luftbefordring), Athen konventionen og EU forordning 392/2009 (befordring til søs) og COTIF konventionen og EU forordning 1371/2007 (jernbanebefordring). Afrikas Horisonter erstatningsansvar kan derfor ikke overstige det beløb, som gælder for de transportører, der har det direkte ansvar for befordringen.

Den gældende SDR kurs (XDR) findes på [www.nationalbanken.dk](http://www.nationalbanken.dk)

Begrænsningerne på den maksimale erstatning efter Warszawa og Montreal konventionerne er sat til:

- Ved passagerers død eller tilskadekomst: 113.100 SDR – såfremt luftfartsselskabet kan godtgøre, at det ikke har handlet uagtsomt eller optrådt ukorrekt, eller såfremt hændelsen skyldes tredjemands uagtsomme eller ukorrekte opførsel
- Ved skader der skyldes forsinkelse af persontransport: 4.694 SDR
- Ved ødelæggelse, bortkomst, beskadigelse eller forsinkelse af bagage: 1.131 SDR

Begrænsningerne på den maksimale erstatning efter Athen-konventionen og EU Forordning 392/2009 er sat til:

- Ved passagerers død eller tilskadekomst: 250.000 SDR til 400.000 SDR – alt efter tilskadekomstens årsag samt transportørens udviste skyld
- Ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af håndbagage: 2.250 SDR
- Ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af køretøjer, herunder bagage i eller på køretøjet: 12.700 SDR – transportøren er kun ansvarlig for skade forvoldt på grund af fejl fra dennes side
- Ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af anden bagage end håndbagage og køretøjer: 3.375 SDR

Såkaldte "værdigenstande" erstattes ikke efter regelsættene.

Begrænsningerne på den maksimale erstatning efter COTIF konventionen og EU forordning 1371/2007 er sat til:

- Ved passagerers død og tilskadekomst: 175.000 SDR
- Ved tab af eller skade på genstande: 1.400 SDR
- Ved helt eller delvist tab af et køretøj: 8.000 SDR
- Ved skade på genstande efterladt i køretøjet: 1.400 SDR – transportøren er kun ansvarlig for skade forvoldt på grund af fejl fra dennes side

For så vist angår bustransport følger begrænsningerne for død eller tilskadekomst og bortkomst eller beskadigelse af bagage af Forordning 181/2011 af 16. februar 2011 om buspassagerers rettigheder.

Hvis ansvaret for transportøren ikke er begrænset i anden EU-lovgivning eller internationale konventioner, begrænser Afrikas Horisonter sit ansvar til tre gange pakkerejsens samlede pris.



## **8. Fremsættelse af krav efter rejsens afslutning:**

Krav om erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag i rejsens pris - som følge af mangler, der er blevet reklameret korrekt over, og som ikke er blevet afhjulpet af Afrikas Horisonter - skal inden rimelig tid efter rejsens afslutning fremsættes over for Afrikas Horisonter. I modsat fald mister kunden retten til at gøre krav mod Afrikas Horisonter.

Kunden rejsende kan klage til Afrikas Horisonter, Strandmarksvej 6, 3630 Jægerspris, Danmark skriftligt på E-mail [info@afrikashorisonter.dk](mailto:info@afrikashorisonter.dk)

## **9. Adgang til modregning ved udbetaling af erstatning og/eller kompensation**

Kunden skal ved fremsendelsen af sin reklamation til Afrikas Horisonter oplyse, om kunden også har søgt om erstatning eller kompensation fra transportøren på grundlag af EU-forordninger om passagerrettigheder og erstatningsansvar ved passagertransport og efter de internationale konventioner, der også regulerer dette forhold.

Såfremt kunden har modtaget erstatning og/eller kompensation fra transportøren, har Afrikas Horisonter ret til at modregne erstatning og/eller kompensation efter lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer i den erstatning og/eller kompensation, som kunden har modtaget fra transportøren.

## **10. Værneting og lovvalg:**

Kan enighed om et erstatningskrav og/eller –beløb mv. ikke opnås ved klage til Afrikas Horisonter eller formidleren, kan kunden indbringe klagen for Pakkerejse-Ankenævnet, Haldor Topsøes Allé 1 st. bygning 91, 2800 Kgs. Lyngby.

Pakkerejse- ankenævnets hjemmeside er [www.pakkerejseankenævnet.dk](http://www.pakkerejseankenævnet.dk).

Klager til Pakkerejse-Ankenævnet kan også indgives via den europæiske platform for online tvistløsning på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Afrikas Horisonters E-mail adresse er til brug herfor Afrikas Horisonter.

Afrikas Horisonter er - som følge af medlemskab af Danmarks Rejsebureau Forening - forpligtet til at opfylde kendelser fra Pakkerejse-Ankenævnet, medmindre foreningens bestyrelse giver dispensation fra dette krav, fordi kendelsen ønskes indbragt for en dansk domstol, jf. foreningens vedtægter.

Alle tvister og uoverensstemmelser der måtte opstå eller udspringe af en given aftales tilblivelse og/eller opfyldelse, og som ikke kan løses mellem parterne alene eller ved Pakkerejse-Ankenævnet, skal, hvis parterne ønsker at indbringe sagen, anlægges ved de danske nationale domstole til endelig afgørelse, og vil være underlagt dansk ret, medmindre andet følger af Rfor. 1215/2012 samt Rom-konventionen af 1980.



## **11. Garanti i Rejsegarantifonden**

Afrikas Horisonter har i tilfælde af dennes konkurs stillet garanti for refusion af kundens betalinger hos: Rejsegarantifonden, Haldor Topsøes Allé 1 st. bygning 91, 2800 Kgs. Lyngby. Registreringsnummer: 2729